POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

NODEX ERP — plataforma ERP comercializada por Hermitage Agency SAS

Hermitage Agency SAS, identificada con NIT 901.405.661-6 (en adelante, "Hermitage Agency", "la Compañía", "Nodex" o "nosotros"), en calidad de sociedad comercializadora de la plataforma de gestión empresarial **Nodex** (accesible a través de **nodex.com.co** y **app.nodex.com.co**), adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la "Política") en cumplimiento de la Constitución Política de Colombia (artículo 15), la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 (compilado en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015) y las demás normas que los modifiquen, adicionen o reglamenten, así como de las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) como autoridad de protección de datos personales en Colombia.

1. Objeto

Esta Política tiene por objeto informar a los titulares de datos personales —visitantes del sitio web, prospectos, clientes, usuarios de la plataforma Nodex y sus colaboradores autorizados— sobre las finalidades, el alcance, los derechos, los procedimientos y las condiciones bajo las cuales Hermitage Agency SAS recolecta, almacena, usa, circula, transmite, transfiere y en general trata sus datos personales.

2. Responsable del tratamiento

Razón social	Hermitage Agency SAS (comercializador de Nodex)
NIT	901.405.661-6
Domicilio	Domicilio Operación 100% remota / virtual, sin sede física de atención al público en Colombia
Correo de contacto general	ventas@nodex.com.co
Correo para ejercicio de derechos de habeas data (consultas y reclamos)	privacidad@nodex.com.co
WhatsApp soporte	+57 320 3396075
WhatsApp ventas	+57 323 2658043
Sitio web	https://nodex.com.co

3. Definiciones

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- **Aviso de privacidad:** comunicación dirigida al titular que le informa sobre la existencia de las políticas de tratamiento aplicables y la forma de acceder a ellas.
- **Base de datos:** conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento por Hermitage Agency.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Encargado del tratamiento:** persona natural o jurídica que, por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos. Según la sección de esta Política, este rol puede corresponder a Hermitage Agency o al cliente que usa la plataforma Nodex, dependiendo del tipo de dato.
- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales, tal como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia o supresión.

4. Principios rectores

Hermitage Agency trata los datos personales conforme a los principios establecidos en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012:

- **Legalidad:** el tratamiento se sujeta a lo establecido en la ley y demás normas que rigen la materia.
- **Finalidad:** el tratamiento obedece a una finalidad legítima, informada al titular.
- **Libertad:** el tratamiento solo se ejerce con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Veracidad o calidad:** la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** se garantiza el derecho del titular a obtener información sobre la existencia de datos que le conciernan.
- **Acceso y circulación restringida:** el tratamiento se sujeta a los límites derivados de la naturaleza de los datos, de las disposiciones de la ley y la Constitución; los datos solo pueden estar disponibles para quienes tengan autorización.
- **Seguridad:** se adoptan medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

- **Confidencialidad:** todas las personas que intervengan en el tratamiento están obligadas a garantizar la reserva de la información, aun después de finalizada su relación con Hermitage Agency.

5. Datos personales objeto de tratamiento

Dependiendo de la relación del titular con Nodex, Hermitage Agency puede recolectar las siguientes categorías de datos:

5.1. Datos de contacto y prospectos (sitio web, formulario de contacto, WhatsApp)

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono / WhatsApp
- Nombre de la empresa y sector empresarial

5.2. Datos del registro de la cuenta (RUT y datos de identificación)

- Tipo y número de documento de identidad, con dígito de verificación
- Nombres y apellidos (personas naturales) o razón social (personas jurídicas)
- Información tributaria del Registro Único Tributario (RUT): responsabilidad frente al IVA, calidad de persona natural o jurídica, y demás datos que consten en dicho documento
- Teléfono de contacto y correo electrónico
- Credenciales de acceso a la plataforma (correo y contraseña cifrada)
- El detalle del proceso de registro mediante inteligencia artificial se describe en la sección 6 de esta Política.

5.3. Datos operacionales registrados por el cliente en el dashboard de Nodex

Una vez creada la cuenta, y según los módulos incluidos en el plan contratado (ver sección 7), el cliente puede registrar en la plataforma, entre otros:

- Información de ventas, productos, pedidos y remisiones
- Cuentas por cobrar y cuentas por pagar
- Información de compras e inventario
- Información contable y financiera
- Datos de los usuarios habilitados en la cuenta (según el número de usuarios del plan)
- Datos de empleados para la gestión de nómina (nombre, identificación, información salarial y demás datos necesarios para la liquidación de nómina), cuando el cliente tenga contratado el plan Enterprise

- Información fiscal y financiera necesaria para la generación de facturación y nómina electrónicas ante la DIAN

La sección 8 de esta Política precisa el rol de Hermitage Agency frente a los datos de terceros (por ejemplo, empleados) que el cliente registra en la plataforma.

5.4. Datos de navegación (cookies y tecnologías similares)

- Datos de uso e interacción con el sitio web recolectados mediante Google Analytics (u otra herramienta de analítica web equivalente)
- Datos de interacción recolectados mediante Microsoft Clarity, tales como clics, movimientos del cursor, desplazamiento en la página, grabaciones de sesión y mapas de calor, junto con información técnica del dispositivo y del navegador
- Datos recolectados mediante píxeles de publicidad de redes sociales (Meta Pixel de Facebook/Instagram y píxeles equivalentes de TikTok)
- Identificadores de dispositivo, dirección IP, tipo de navegador y páginas visitadas

La sección 14 de esta Política describe con más detalle el uso de cookies y píxeles.

6. Registro en la plataforma: verificación mediante RUT e inteligencia artificial

Para crear una cuenta en app.nodex.com.co, tanto personas naturales como personas jurídicas pueden elegir entre dos modalidades de registro:

- Registro automático (recomendado): el titular carga el archivo PDF de su Registro Único Tributario (RUT) vigente, expedido por la DIAN, sin bloqueo de contraseña. Un sistema de inteligencia artificial lee el documento y extrae automáticamente los datos necesarios para crear la empresa en la plataforma (identificación, razón social o nombres y apellidos, responsabilidad tributaria, entre otros).
- Registro manual: el titular diligencia campo por campo la información de identificación, datos tributarios, nombres/razón social, teléfono y correo electrónico, sin usar el mecanismo de lectura automática del RUT.

Antes de que la cuenta quede creada, la plataforma presenta al titular una pantalla de revisión y confirmación con los datos extraídos del RUT (en el caso del registro automático), de forma que el titular puede verificarlos y corregirlos antes de continuar. En consecuencia, la creación de la cuenta no queda sujeta a una decisión exclusivamente automatizada: el titular conserva el control sobre la exactitud de sus datos antes de confirmar el registro.

En ambas modalidades, el titular debe leer y aceptar de forma expresa, mediante una casilla de aceptación, los Términos y Condiciones de Tratamiento de Datos Personales de Nodex antes de completar el registro, en cumplimiento del principio de libertad previsto en la Ley 1581 de 2012.

7. Módulos de la plataforma según el plan contratado

El tipo y volumen de datos personales que el cliente puede registrar en Nodex depende de los módulos incluidos en el plan de suscripción contratado. A la fecha de esta Política, los planes disponibles son:

Plan	Usuarios incluidos	Módulos / funcionalidades incluidos
Lite	2 usuarios	Ventas y productos · Pedidos y remisiones · Cuentas por cobrar
Pro	3 usuarios	Todo lo del plan Lite, más: Cuentas por pagar · Compras · Inventario · Contabilidad · 1 activación de documento electrónico incluida
Enterprise	5 usuarios	Todo lo del plan Pro, más: Comunicación e integraciones · Nómina (datos de empleados) · Soporte con Inteligencia Artificial · 2 activaciones de documentos electrónicos incluidas

A mayor número de módulos activos, mayor puede ser el volumen y la sensibilidad de los datos personales tratados en la cuenta del cliente (por ejemplo, el módulo de nómina implica datos de identificación y de tipo salarial de los empleados del cliente). Los documentos electrónicos adicionales a los incluidos en cada plan tienen un costo independiente por activación ante la DIAN.

8. Datos de terceros registrados por el cliente (rol de encargado del tratamiento)

Cuando el cliente registra en Nodex datos personales de terceros distintos de sí mismo —por ejemplo, sus propios empleados en el módulo de nómina, o los usuarios adicionales habilitados en su cuenta—, el cliente actúa como responsable del tratamiento de dichos datos, en tanto es quien decide qué información registra y para qué la usa dentro de su operación. En este escenario, Hermitage Agency actúa únicamente como encargado del tratamiento: procesa y almacena esa información por cuenta e instrucción del cliente, exclusivamente para permitir el funcionamiento de la plataforma y prestar el servicio contratado, sin utilizarla para finalidades propias distintas a las aquí descritas.

En consecuencia, corresponde al cliente, como responsable de los datos de sus propios empleados y demás terceros, contar con la autorización y demás requisitos legales exigidos por la Ley 1581 de 2012 frente a esos titulares antes de registrar su información en la plataforma.

9. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados por Hermitage Agency serán tratados para las siguientes finalidades:

1. Gestionar el registro, activación, verificación mediante RUT, autenticación y administración de la cuenta del cliente en la plataforma Nodex.
2. Prestar el servicio contratado (módulos de ventas, inventario, compras, finanzas, nómina y facturación electrónica), incluyendo el soporte técnico asociado.
3. Generar y transmitir documentos electrónicos ante la DIAN cuando el cliente use la funcionalidad de facturación o nómina electrónicas.
4. Atender solicitudes, quejas, reclamos y peticiones (PQRS) de clientes y usuarios.
5. Gestionar la relación comercial: cotizaciones, activación de planes (Lite, Pro, Enterprise), facturación del servicio y cobro.
6. Enviar comunicaciones comerciales, novedades del producto y contenido de marketing, cuando el titular haya autorizado este uso.
7. Realizar analítica interna sobre el uso del sitio web y de la plataforma, con fines de mejora del producto y de las estrategias comerciales. En el caso del sitio web nodex.com.co, esta analítica incluye el análisis de la interacción de los visitantes mediante grabaciones de sesión y mapas de calor.
8. Mostrar publicidad de Nodex en redes sociales (Facebook, Instagram, TikTok) a través de píxeles de seguimiento, cuando el titular haya aceptado el uso de cookies de publicidad.
9. Dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales, contables, fiscales y regulatorias aplicables a Hermitage Agency.
10. Prevenir el fraude y garantizar la seguridad de la plataforma y de las cuentas de los usuarios.
11. Permitir al cliente administrar, por cuenta propia, los datos operacionales de su negocio y de sus propios empleados y usuarios dentro de los módulos contratados, actuando Hermitage Agency como encargado del tratamiento en los términos de la sección 8.
12. Previa autorización expresa, independiente y opcional del titular, enviar información comercial, promociones, descuentos, eventos, lanzamientos de productos y servicios y contenido publicitario, propios o de cualquiera de las sociedades y/o marcas que integran IMS Grupo Empresarial (cuya relación actualizada puede consultarse en grupoims.co), así como transmitir o transferir los datos de identificación y contacto del titular (nombre, correo electrónico, teléfono/WhatsApp, empresa y sector) a dichas sociedades, para que los traten exclusivamente con estas mismas finalidades y respetando los canales, horarios y frecuencias previstos en la Ley 2300 de 2023. Esta finalidad no se aplicará a la información tributaria obtenida del RUT, a los datos operacionales registrados en la plataforma, a los datos que Hermitage Agency trata en calidad de encargado del tratamiento conforme a la sección 8 (por ejemplo, datos de empleados de los clientes registrados en el módulo de nómina), ni a datos sensibles o de menores de edad.

La negativa a otorgar esta autorización no afecta la prestación del servicio contratado, y el titular podrá revocarla en cualquier momento escribiendo a **privacidad@nodex.com.co**.

10. Derechos de los titulares

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, todo titular de datos personales tiene derecho a:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a Hermitage Agency, en particular cuando sean parciales, inexactos, incompletos, se encuentren fraccionados o induzcan a error.
- **Solicitar prueba** de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- **Ser informado** por Hermitage Agency, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normatividad de protección de datos.
- **Revocar la autorización y/o solicitar** la supresión del dato, cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, salvo que exista un deber legal o contractual que impida su supresión.
- **Acceder de forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Cuando la solicitud se refiera a datos que el cliente de Nodex registró sobre un tercero (por ejemplo, un empleado en el módulo de nómina), Hermitage Agency, en su calidad de encargado, remitirá la solicitud al cliente respectivo o lo orientará para que la atienda, por ser este el responsable de dichos datos conforme a la sección 8.

11. Procedimiento para consultas y reclamos (habeas data)

El titular, sus causahabientes o su representante podrán ejercer los derechos descritos en la sección anterior enviando su solicitud al correo **privacidad@nodex.com.co**, indicando: (i) nombre completo e identificación del titular; (ii) descripción clara y precisa de los hechos que dan lugar a la consulta o reclamo; (iii) los documentos que se quieran hacer valer; y (iv) los datos de contacto para recibir respuesta.

11.1. Consultas

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

11.2. Reclamos

Si el titular considera que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o advierte presunto incumplimiento de la ley, podrá presentar un reclamo, el cual será tramitado en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo, prorrogable por ocho (8) días hábiles adicionales cuando ello sea necesario, informando al titular las razones de la demora antes del vencimiento del plazo inicial.

12. Deberes del responsable y de los encargados del tratamiento

Hermitage Agency y, en lo pertinente, sus encargados del tratamiento cumplirán los deberes previstos en los artículos 17 y 18 de la Ley 1581 de 2012, entre ellos: garantizar el uso adecuado y seguro de los datos, solicitar y conservar copia de la autorización otorgada por el titular, tramitar consultas y reclamos, adoptar un manual interno de políticas y procedimientos, informar a la SIC cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares, y las demás que la normatividad establezca.

13. Autorización del titular

La autorización del titular se obtiene mediante mecanismos que permiten verificar un consentimiento previo, expreso e informado, tales como:

- Casillas de aceptación ("checkbox") en los formularios del sitio web y en el proceso de registro en la plataforma Nodex, incluyendo la aceptación expresa de los Términos y Condiciones de Tratamiento de Datos Personales al cargar el RUT o diligenciar el formulario manual.
- Aceptación de los Términos y Condiciones y de la presente Política al momento de crear una cuenta en app.nodex.com.co.
- Confirmación expresa vía correo electrónico o WhatsApp cuando el titular inicie contacto comercial.

El titular podrá revocar en cualquier momento la autorización otorgada, salvo que exista un deber legal o contractual que impida la eliminación inmediata de sus datos (por ejemplo, información asociada a documentos tributarios que deban conservarse por disposición legal).

14. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El sitio web nodex.com.co utiliza cookies y tecnologías similares para el correcto funcionamiento del sitio, la medición de tráfico y la personalización de publicidad. En particular:

- **Google Analytics:** recolecta información estadística y de comportamiento de los visitantes del sitio con fines de analítica web.
- **Microsoft Clarity:** herramienta de Microsoft Corporation que permite analizar cómo los visitantes interactúan con el sitio web nodex.com.co mediante grabaciones de sesión, mapas de calor y

métricas de comportamiento (clics, desplazamientos y movimientos del cursor). Esta herramienta no se utiliza dentro de la plataforma app.nodex.com.co, por lo que no registra la información que los clientes gestionan en su cuenta. Hermitage Agency configura Clarity para enmascarar el contenido de los campos de formulario y demás información que pueda identificar al titular, de forma que dicha información no quede registrada en las grabaciones. Clarity utiliza cookies propias y de terceros para identificar visitas recurrentes. Los datos recolectados son conservados por Microsoft durante los plazos establecidos en sus propias políticas y se utilizan exclusivamente para fines de analítica y mejora de la experiencia de usuario.

- **Meta Pixel (Facebook/Instagram) y píxeles equivalentes de TikTok:** permiten medir la efectividad de la publicidad y mostrar anuncios de Nodex a usuarios que han visitado el sitio.
- **WhatsApp Business / herramientas de CRM:** cuando el titular inicia una conversación por WhatsApp, sus datos de contacto (nombre y número de teléfono) quedan registrados en la herramienta de mensajería y/o CRM comercial de Hermitage Agency.

Estas herramientas son operadas por terceros (Google LLC, Microsoft Corporation y Meta Platforms, Inc., entre otros) conforme a sus propias políticas de privacidad. El titular puede gestionar o deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador.

15. Transmisión y transferencia de datos a terceros

Hermitage Agency informa que la infraestructura tecnológica que soporta la plataforma Nodex se encuentra alojada en servidores ubicados en Colombia, por lo que, en principio, no existe transferencia internacional de los datos operacionales del ERP. No obstante, en el marco de las finalidades descritas en la sección 9, Hermitage Agency podrá transmitir o transferir datos personales a los siguientes terceros, quienes actúan como encargados del tratamiento o como responsables independientes según el caso:

- **Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN):** para la validación y expedición de documentos electrónicos (facturación y nómina electrónica), en cumplimiento de una obligación legal. • Proveedores de infraestructura tecnológica y alojamiento (hosting) en Colombia: para el almacenamiento y procesamiento de los datos de la plataforma.
- **Google LLC (Google Analytics), Microsoft Corporation (Microsoft Clarity), Meta Platforms, Inc. (Meta Pixel) y la plataforma que opera el píxel de TikTok:** estas herramientas pueden implicar el procesamiento de datos de navegación y de interacción en servidores ubicados fuera de Colombia, conforme a las políticas de privacidad propias de cada proveedor. El titular puede consultar dichas políticas directamente en los sitios de Google, Microsoft, Meta y TikTok.
- **WhatsApp / Meta Platforms, Inc.:** para la atención comercial y de soporte por WhatsApp Business.
- **Pasarelas de pago y entidades financieras:** para el procesamiento del pago de las suscripciones (Lite, Pro, Enterprise).

En todos los casos, Hermitage Agency exige contractualmente a sus encargados del tratamiento el cumplimiento de los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

16. Seguridad de la información

Hermitage Agency implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables y proporcionales para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, consulta o uso indebido, incluyendo el cifrado de credenciales de acceso, control de acceso a la información por rol de usuario y copias de seguridad periódicas de la información almacenada en la plataforma.

17. Menores de edad

La plataforma Nodex está dirigida exclusivamente a microempresas, pequeñas empresas, profesionales independientes y negocios en general, así como a las personas naturales mayores de edad que actúan en representación de dichas empresas. Nodex no está diseñado para ser utilizado por menores de edad y no recolecta intencionalmente datos personales de menores. Si Hermitage Agency identifica que se han recolectado datos de un menor de edad sin la autorización de sus padres, representantes legales o tutores, procederá a eliminarlos de sus bases de datos.

18. Vigencia de la base de datos y conservación de los datos

Las bases de datos personales administradas por Hermitage Agency tendrán vigencia por el tiempo en que se mantenga la finalidad para la cual fueron recolectadas y, en todo caso, por el término que sea necesario para atender obligaciones legales, contractuales, contables, fiscales, tributarias o de otra naturaleza que resulten aplicables, en particular los términos de conservación exigidos por la normatividad tributaria para la información asociada a documentos de facturación electrónica y nómina electrónica.

19. Modificaciones a la política

Hermitage Agency podrá modificar esta Política en cualquier momento, en particular ante cambios normativos, cambios en las finalidades del tratamiento o en la operación de la plataforma Nodex. Toda modificación sustancial será comunicada a los titulares a través del sitio web nodex.com.co y/o de los canales de contacto registrados, con indicación de la fecha de la última actualización.

20. Vigencia de esta política

La presente Política rige a partir de su publicación en el sitio web nodex.com.co y sustituye cualquier versión anterior.

21. Contacto

Para cualquier duda sobre esta Política o sobre el tratamiento de datos personales por parte de Hermitage Agency SAS, el titular puede escribir a **privacidad@nodex.com.co** o a **ventas@nodex.com.co**.